

DIGITALER MITARBEITER

Digitaler Mitarbeiter für Sanitär, Heizung und Gas/Wasser-Installation

Rohrbruch, Heizungsausfall und Wartung besser vorsortieren.

Worum es geht

Ein digitaler Mitarbeiter für Sanitär, Heizung und Gas/Wasser nimmt Störungen und Anfragen auf, sammelt Anlageninfos, Fotos und Dringlichkeit und bereitet Termin oder Rückruf vor.

Viele Sanitär- und Heizungsfälle brauchen schnelle Aufnahme, aber menschliche Fachentscheidung. Der digitale Mitarbeiter schafft Ordnung, bevor die Fachkraft übernimmt.

Typische Aufgaben

- Störungen aufnehmen
- Dringlichkeit sichtbar machen
- Anlageninfos sammeln
- Ort und Zugang klären
- Fotos und Videos anfordern
- Termine vorbereiten

Konkrete Alltagssituationen

WASSER TRITT AUS

„Unter der Spüle tropft es.“

Der digitale Mitarbeiter klärt Ort, Menge, seit wann, Fotos, Absperrmöglichkeit, Erreichbarkeit und Dringlichkeit.

Der Betrieb bekommt schnell ein verwertbares Leck-Bild.

HEIZUNG BLEIBT KALT

„Die Heizung wird nicht warm.“

Er fragt nach betroffenen Räumen, Anlage, Anzeigen, Geräuschen, Foto vom Gerät und Zeitpunkt.

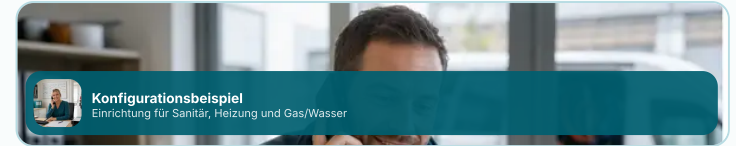
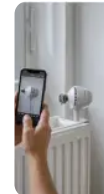
Aus der vagen Meldung wird eine vorbereitete Serviceübergabe.

GAS ODER SICHERHEIT

„Es riecht nach Gas.“

Er diskutiert nicht, sondern markiert kritisch und verweist auf Notfall-/Fachkontakt nach freigegebenem Ablauf.

Sicherheitsfälle bleiben menschlich und fachlich verantwortet.



Kostenlogik

- Vollzeitkraft: ca. 4.000–5.500 EUR pro Monat gesamt
 - Halbtagskraft: ca. 2.300–3.200 EUR pro Monat gesamt
 - Anfrageaufnahme und Standardfragen: ab ca. 150 EUR pro Monat
 - mehrere Kanäle, Fotos, Termine und Wartung: oft bis ca. 1.000 EUR pro Monat
- KI arbeitet. Der Mensch führt.**

Mensch oder digital?

Digitaler Mitarbeiter

- nimmt Störungen und Fotos auf
- fragt Standardinformationen ab
- markiert mögliche Dringlichkeit

Mensch

- entscheidet bei Sicherheit und Notfall
- stellt Diagnose
- plant Material und Einsatz

Keine Diagnose, Notfallpriorisierung, Reparaturfreigabe oder sicherheitskritische Anleitung durch KI.

Standardzweck: Assistenz ohne Profiling oder materielle Entscheidungsbeeinflussung.

Ablauf

1. Kunde meldet Störung oder Wartungsbedarf
2. Digitaler Mitarbeiter sammelt Fakten, Fotos und Anlageninfos
3. mögliche Dringlichkeit wird sichtbar gemacht
4. Termin oder Rückruf wird vorbereitet
5. Fachbetrieb entscheidet und führt aus

Telefon WhatsApp Website-Chat E-Mail Microsoft Teams

Dokumente und Workspaces Telefon-Agent WhatsApp-Paket Dokumentenverarbeitung

Direkt weiter

Landingpage, Rollenspiel und Kontakt laufen über den aktuellen Shortlink.

t4h.me/dm-sanitaer-gas-wasser-installation-paper

Ähnliche: **Elektriker** **Autohaus** und **Kfz-Betrieb**

Handwerk allgemein

