

DIGITALER MITARBEITER

Digitaler Mitarbeiter für Produkt- und Ersatzteil-Support per QR-Code

Produktfragen direkt am Objekt aufnehmen, Modell erkennen und Ersatzteil- oder Supportfälle vorbereiten.

Worum es geht

Ein digitaler Mitarbeiter für Produkt- und Ersatzteil-Support per QR-Code erkennt Produktkontext, beantwortet Standardfragen, sammelt Fotos und bereitet Ersatzteil- oder Servicefälle vor.

Produktfragen direkt am Objekt aufzunehmen spart Rückfragen. Der digitale Mitarbeiter nutzt QR-Kontext, Modell, Fotos und Fehlerbild, bevor Support oder Service entscheiden.

Typische Aufgaben

- QR-Kontext aufnehmen
- Produkt identifizieren
- Fehlerbild klären
- Fotos anfordern
- Ersatzteilbedarf strukturieren
- Anleitung erklären

Konkrete Alltagssituationen

QR AM PRODUKT

Ein Nutzer scannt einen QR-Code am Gerät.

Der digitale Mitarbeiter kennt Produktkontext und fragt Fehlerbild, Modell und Foto ab.

Support startet direkt mit Objektbezug.

ERSATZTEIL GESUCHT

Jemand sucht ein Teil, kennt aber die genaue Nummer nicht.

Er klärt Modell, Baujahr, Foto und Einsatzort.

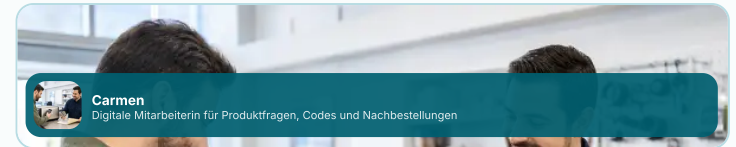
Ersatzteilanfrage wird prüfbar.

SICHERHEITSFALL

Ein Produkt wirkt beschädigt oder riskant.

Er markiert Sicherheitsgrenze und übergibt an Menschen.

Keine riskante Selbsthilfe.



Kostenlogik

- Büro-/Servicekraft: ca. 3.800–5.500 EUR pro Monat gesamt
 - Halbtagskraft: ca. 2.200–3.200 EUR pro Monat gesamt
 - einfache Anfrage- und Wissenshilfe: ab ca. 150 EUR pro Monat
 - mehrere Kanäle, Dokumente und Wiedervorlagen: oft bis ca. 1.000 EUR pro Monat
- KI arbeitet. Der Mensch führt.**

Mensch oder digital?

Digitaler Mitarbeiter

- erkennt Produktkontext über QR-Code oder Link
- beantwortet freigegebene Produkt- und Ersatzteillfragen
- sammelt Modell, Seriennummer, Fotos und Fehlerbild

Mensch

- entscheidet Gewährleistung, Kulanz und Freigaben
- bewertet technische Sonderfälle
- gibt Ersatzteile oder Service verbindlich frei

Keine Diagnose, Notfallpriorisierung, Reparaturfreigabe oder sicherheitskritische Anleitung durch KI.

Standardzweck: Assistenz ohne Profiling oder materielle Entscheidungsbeeinflussung.

Ablauf

1. Anfrage kommt über Website, Telefon, WhatsApp, E-Mail oder Microsoft Teams rein
2. Digitaler Mitarbeiter erkennt Anliegen und Kontext
3. fehlende Informationen werden freundlich abgefragt
4. Routine wird vorbereitet oder beantwortet
5. Mensch übernimmt bei Verantwortung, Ausnahme oder Entscheidung

Website-Chat Telefon WhatsApp E-Mail Microsoft Teams

Dokumente und Workspaces QR-Code-KI-Assistenz Wissensdatenbank Tobi

Direkt weiter

Landingpage, Rollenspiel und Kontakt laufen über den aktuellen Shortlink.

t4h.me/dm-qr-produkt-ersatzteil-support-paper

Ähnliche: **Kundenservice First Level**

KI-Support-Layer für Web-Software Wissensmanager

