

DIGITALER MITARBEITER

Digitaler Mitarbeiter für Elektriker

Störungen und Projektanfragen schneller sortieren, ohne Fachkräfte aus der Arbeit zu reißen.

Worum es geht

Ein digitaler Mitarbeiter für Elektriker nimmt Störungs- und Projektanfragen auf, fragt sichere Basisinformationen ab, sammelt Fotos und bereitet Termine oder Rückrufe vor.

Unklare Strommeldungen kosten Rückrufe und bergen Sicherheitsrisiken. Der digitale Mitarbeiter sammelt Ort, Fehlerbild, Fotos, Zugang und Dringlichkeit, ohne Ferndiagnosen zu geben.

Typische Aufgaben

- Störungen aufnehmen
- Sicherheitsfälle markieren
- Fotos abfragen
- Basisdaten sammeln
- Wallbox-Anfragen strukturieren
- Projektanfragen einordnen

Konkrete Alltagssituationen

STROMKREIS FÄLLT AUS

„Im Wohnzimmer ist plötzlich kein Strom mehr.“

Der digitale Mitarbeiter klärt betroffenen Bereich, Sicherung, Zeitpunkt, Geruch/Hitze, Fotos und Erreichbarkeit.

Der Betrieb bekommt eine sichere Erstaufnahme ohne Ferndiagnose.

WALLBOX-ANFRAGE

„Ich brauche eine Wallbox, was kostet das?“

Er fragt Fahrzeug, Stellplatz, Zählerplatz, Entfernung, Eigentum/Miete, Fotos und gewünschtes Timing ab.

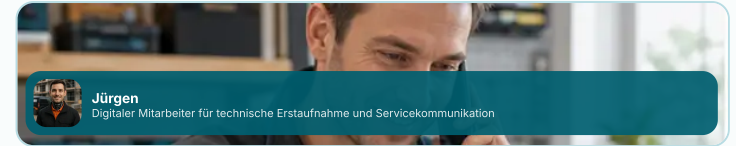
Aus der Preisfrage wird eine Angebotsgrundlage.

SICHERHEITSFALL

„Es riecht verschmort.“

Er sammelt Kontakt und Ort knapp, markiert kritisch und verweist auf menschliche beziehungsweise Notfall-Klärung.

KI klärt vor, Menschen entscheiden und handeln.



Kostenlogik

- Vollzeitkraft: ca. 4.000–5.500 EUR pro Monat gesamt
 - Halbtagskraft: ca. 2.300–3.200 EUR pro Monat gesamt
 - Basis-Anfrageaufnahme: ab ca. 150 EUR pro Monat
 - Telefon, WhatsApp, Fotos und Terminlogik: oft bis ca. 1.000 EUR pro Monat
- KI arbeitet. Der Mensch führt.**

Mensch oder digital?

Digitaler Mitarbeiter

- nimmt Störungs-, Angebots- und Terminwünsche auf
- fragt Ort, Fehlerbild, Fotos, Zugang und Dringlichkeit ab
- markiert Hinweise auf Gefahr, Geruch, Hitze oder Feuchtigkeit

Mensch

- entscheidet bei Gefahr, Priorität und Einsatzplanung
- stellt technische Diagnose und Sicherheitsbewertung
- führt Arbeiten aus und gibt Kosten frei

Keine Diagnose, Notfallpriorisierung, Reparaturfreigabe oder sicherheitskritische Anleitung durch KI.

Standardzweck: Assistenz ohne Profiling oder materielle Entscheidungsbeeinflussung.

Ablauf

1. Anfrage oder Störung kommt rein
2. Digitaler Mitarbeiter sammelt Fakten und Fotos
3. Sicherheits- oder Dringlichkeitshinweise werden sichtbar gemacht
4. Termin, Rückruf oder Angebot wird vorbereitet
5. Elektriker prüft und entscheidet

Telefon WhatsApp Website-Chat E-Mail Microsoft Teams

Dokumente und Workspaces Telefon-Agent WhatsApp-Paket Dokumentenverarbeitung

Direkt weiter

Landingpage, Rollenspiel und Kontakt laufen über den aktuellen Shortlink.

t4h.me/dm-elektriker-paper

Ähnliche: **Sanitär, Heizung und Gas/Wasser**

Autohaus und Kfz-Betrieb Handwerk allgemein

